

Informazioni studente

Ragione per la quale ti avvali dei Servizi per gli Studenti con Disabilità e con DSA:

(è possibile selezionare più di una opzione)

- | | |
|--|--------------------------------|
| Disabilità visiva | <input type="checkbox"/> |
| Disabilità uditiva | <input type="checkbox"/> |
| Patologie | <input type="checkbox"/> |
| DSA (difficoltà specifiche di apprendimento) | <input type="checkbox"/> |
| Disturbi dell'apprendimento | <input type="checkbox"/> |
| Fragilità psicologica | <input type="checkbox"/> |
| Disabilità motorie | <input type="checkbox"/> |
| Disturbi dello spettro autistico | <input type="checkbox"/> |
| Altro (specificare) | <input type="checkbox"/> _____ |

Che percorso di studi frequenti?

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Primo livello (Laurea) | <input type="checkbox"/> |
| Secondo livello (Laurea Magistrale) | <input type="checkbox"/> |
| Laurea Magistrale a Ciclo Unico | <input type="checkbox"/> |
| Post-laurea | <input type="checkbox"/> |

A quale anno sei iscritto?

specificare

In quale Campus o Sede Didattica frequenti il tuo Corso di Studi?

- | | |
|---------|--------------------------|
| Bologna | <input type="checkbox"/> |
|---------|--------------------------|

- Cesena
- Forlì
- Ravenna
- Rimini
- Altra sede didattica (es. Imola, Faenza), _____
specificare quale

Con riguardo agli spazi universitari che frequenti abitualmente, hai riscontrato difficoltà legate all'esistenza di barriere architettoniche?

- no
- sì (specificare dove e quali) _____

In passato sei stato iscritto a Corsi di Studio di altri Atenei?

- sì (specificare presso quale Università) _____
- no

Hai avuto contatti con altri servizi per gli studenti con disabilità e con DSA di altri atenei?

- sì
- no

Come giudichi, in termini comparativi, i servizi resi dall'Università di Bologna?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1 (specificare perché) _____
- 2 (specificare perché) _____
- 3
- 4
- 5

Informazioni generali

Come sei venuto a conoscenza del servizio?

(è possibile selezionare più di una opzione)

- siti web dell'Ateneo
- ricerca web tramite motori di ricerca
- bando per l'iscrizione alle prove di accesso o per l'immatricolazione
- tramite altri canali (servizi degli enti locali, scuola superiore, ecc.): _____
specificare quali
- tramite informazioni date da un docente dell'Ateneo o dal Referente per gli Studenti con Disabilità e con DSA della Scuola
- AlmaOrienta
- URP dell'Ateneo
- ERGO
- Altro (specificare) _____

Come valuti la chiarezza e la completezza delle informazioni disponibili sul sito web del Servizio per gli Studenti con Disabilità e con DSA?
 (selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1 (specificare perché) _____
- 2 (specificare perché) _____
- 3
- 4
- 5

Hai proposte di miglioramento, quali ulteriori informazioni desidereresti trovare sul sito del Servizio?

Hai avuto contatti con il Servizio prima di iscriverti all'Università?

- sì (specificare a quale fine) _____
- no

Come giudichi, in termini di utilità, le informazioni che ti sono state rese disponibili?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> |
| 2 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | <input type="checkbox"/> |
| 4 | <input type="checkbox"/> |
| 5 | <input type="checkbox"/> |

Giudizio generale sul servizio

In termini generali, come giudichi i servizi resi dall'Ufficio Servizi per gli studenti con disabilità e con DSA?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- | | | |
|------------------------|--------------------------|-------|
| 1 (specificare perché) | <input type="checkbox"/> | _____ |
| 2 (specificare perché) | <input type="checkbox"/> | _____ |
| 3 | <input type="checkbox"/> | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | |

Personale del Servizio

Sulla base dei contatti intercorsi, come giudichi gli operatori del servizio, in ordine a:

gentilezza

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> |
| 2 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | <input type="checkbox"/> |
| 4 | <input type="checkbox"/> |
| 5 | <input type="checkbox"/> |

competenza e professionalità

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> |
|---|--------------------------|

- 2
- 3
- 4
- 5

chiarezza e correttezza delle informazioni che ti sono state date sulle opportunità di intervento per te disponibili

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Con riguardo all'intervento di consulenza personalizzata per la tua specifica situazione, che giudizio formuli in base ai contatti intercorsi, sui seguenti aspetti:

accuratezza e disponibilità all'ascolto nel corso del colloquio iniziale e degli eventuali colloqui periodici

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

capacità di rispondere in modo appropriato alle tue necessità

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Gestione delle criticità\problematiche\reclami

Ti è mai capitato di segnalare al Servizio per gli studenti con disabilità e DSA un disservizio o

di presentare un reclamo?

- sì
- no

Nel caso tu abbia presentato un reclamo per un disservizio, come giudichi la risposta degli operatori?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Gli interventi attuati sono stati soddisfacenti?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1 (specificare perchè) _____
- 2 (specificare perché) _____
- 3
- 4
- 5

Servizi informativi

Ti è capitato di contattare il servizio per chiedere informazioni?

- sì
- no

Con che canale?

(è possibile selezionare più di una opzione)

- telefonico
- posta elettronica
- personalmente, allo sportello, prima della chiusura per l'emergenza pandemica, oppure tramite contatti online, con video-chiamata

Ritieni che le possibilità e i canali offerti per contattare il servizio (telefono, mail, sportello in presenza o in video-chiamata) siano adeguate alle tue necessità?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo ai servizi informativi resi?

Hai proposte di miglioramento?

(solo per chi ha indicato di avere utilizzato il canale di contatto telefonico)

Ritieni che le risposte ottenute alle tue richieste di informazioni telefoniche siano state soddisfacenti?

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1 (specificare perché) _____
- 2 (specificare perché) _____
- 3
- 4
- 5

È stato necessario che un operatore del Servizio ti ricontattasse per avere le informazioni richieste?

- sì
- no

**Se si è posta la necessità di essere ricontattato in un secondo momento per fornirti le informazioni richieste, questo è avvenuto con tempistiche, che valuti:
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)**

- 1 (specificare perché) _____
- 2 (specificare perché) _____
- 3
- 4
- 5

(solo per chi ha selezionato il canale posta elettronica)

**Come giudichi le risposte ottenute alle tue richieste inviate tramite posta elettronica?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)**

- 1 (specificare perché) _____
- 2 (specificare perché) _____
- 3
- 4
- 5

Come valuti le tempistiche di risposta alle tue richieste?

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

(solo per chi ha selezionato il canale sportello\videochiamata)

**Come giudichi le risposte ottenute alle tue richieste formulate tramite sportello o video-chiamata diretta all'operatore di tuo riferimento?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)**

- 1 (specificare perché) _____
- 2 (specificare perché) _____
- 3
- 4
- 5

Supporto per la richiesta di adattamenti per i test d'accesso in modalità tradizionale o TOLC

Prima dell'iscrizione hai richiesto supporto per ottenere gli adattamenti per la partecipazione ai test di accesso in modalità tradizionale o conTOLC?

- sì
- no

(solo per chi ha risposto sì alla domanda precedente)

Come giudichi, in termini generali, questo servizio?

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Hai proposte di miglioramento?

Servizi di supporto alla didattica e allo svolgimento degli esami

Quali servizi hai utilizzato durante il tuo percorso universitario? (selezionare tutti i servizi di cui si è fatto uso, è possibile selezionare più di una opzione)

- Mediazione nel contatto con i docenti
- Collegamento da remoto o presenza di un tutor lettore e/o scrittore durante lo svolgimento degli esami
- Presentazioni e soluzioni tecnologiche di supporto allo studio o per la frequenza delle lezioni (ad esempio, programmi di dettatura vocale per la sottotitolazione, programmi per fare le mappe concettuali, sintesi vocali);
- Supporto per la richiesta di adattamenti per i test\prove di lingua straniera presso il Centro Linguistico di Ateneo
- Supporto al sistema di registrazione audio delle lezioni e per lo svolgimento di esami a distanza
- Supporto per la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale
- Nessuno

(le seguenti domande sono poste solo agli studenti che hanno dichiarato di avere utilizzato il relativo servizio nella quesito precedente)

Servizio di mediazione nel contatto con i docenti

Come giudichi questo servizio?

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Come giudichi gli operatori con i quali hai avuto contatti a questo riguardo in termini di:

tempestività dell'intervento:

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> |
| 2 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | <input type="checkbox"/> |
| 4 | <input type="checkbox"/> |
| 5 | <input type="checkbox"/> |

accuratezza delle richieste ai docenti:

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> |
| 2 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | <input type="checkbox"/> |
| 4 | <input type="checkbox"/> |
| 5 | <input type="checkbox"/> |

disponibilità e professionalità:

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> |
| 2 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | <input type="checkbox"/> |
| 4 | <input type="checkbox"/> |
| 5 | <input type="checkbox"/> |

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Hai proposte di miglioramento?

Gli adattamenti effettivamente concordati per l'esame sono stati:

adatti alle mie necessità

non adatti alle mie necessità (specificare perché) _____

Collegamento da remoto o presenza di un tutor lettore e/o scrittore durante lo svolgimento degli esami

Come giudichi il servizio che prevede il collegamento da remoto o la presenza di un tutor lettore e/o scrittore durante lo svolgimento degli esami?

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

1

2

3

4

5

Come giudichi il supporto alla lettura ed alla scrittura dato dal tutor per l'esame?

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

1 (specificare perché) _____

2 (specificare perché) _____

3

4

5

Ritieni che il servizio abbia rappresentato un efficace aiuto lo svolgimento dell'esame in modalità conformi alle tue necessità?

sì

no (specificare perché) _____

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Hai proposte di miglioramento?

Presentazioni di soluzioni tecnologiche di supporto allo studio o per la frequenza delle lezioni (ad esempio, programmi di dettatura vocale per la sottotitolazione, programmi per fare le mappe concettuali, sintesi vocali)

Come giudichi, in termini generali le informazioni ricevute riguardo alle soluzioni tecnologiche di supporto allo studio o per la frequenza delle lezioni?

(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

1

2

3

4

5

Le soluzioni tecnologiche che ti sono state presentate si sono rivelate utili?

sì
no

Ritieni che le soluzioni tecnologiche che ti sono state presentate ti potrebbero essere utili anche in contesti diversi rispetto a quello universitario (ad esempio, nel mondo del lavoro, per tue attività personali, ecc...)?

sì
no

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a quest'ambito?

Hai proposte di miglioramento?

Servizio di Supporto per la richiesta di adattamenti per i test\prove di lingua straniera presso il Centro Linguistico di Ateneo

**Come giudichi, in termini generali, questo servizio?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto**

positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Hai proposte di miglioramento?

Servizio di supporto al sistema di registrazione audio delle lezioni e per lo svolgimento di esami a distanza

Quale dei due servizi hai utilizzato?

(è possibile selezionare più di una opzione)

- registrazione audio delle lezioni
- svolgimento degli esami a distanza

Come giudichi, in termini generali, questo servizio?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto

positivo)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> |
| 2 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | <input type="checkbox"/> |
| 4 | <input type="checkbox"/> |
| 5 | <input type="checkbox"/> |

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Hai proposte di miglioramento?

Servizio di supporto per la partecipazione ai programmi di mobilità internazionale

Hai partecipato a programmi di mobilità internazionale in qualità di studente

- | | |
|----------|--------------------------|
| incoming | <input type="checkbox"/> |
| outgoing | <input type="checkbox"/> |

Come giudichi, in termini generali, questo servizio?
(selezionare un punteggio da 1 a 5, dove 1 è da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Quali sono le difficoltà che hai riscontrato con riguardo a questo servizio?

Hai proposte di miglioramento?

Durante l'emergenza sanitaria è stato necessario il ripensamento, la modifica o la sospensione di alcuni servizi.

Hai riscontrato delle difficoltà che vuoi segnalare?

- sì (specificare quali) _____
- no

Hai proposte di miglioramento?

- sì (specificare quali) _____
- no