



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

# Questionario di valutazione dei servizi per gli studenti con disabilità e DSA II edizione, anno 2022

**Chiara Elena Maria Cirimbelli**

Area Biblioteche e Servizi allo studio

## Dati relativi agli studenti consultati e alle percentuali di risposta

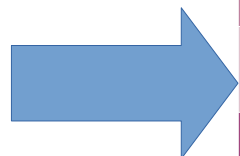
<b>totale degli studenti contattati</b>	1909
<b>numero degli studenti che hanno risposto al questionario</b>	313
<b>percentuale di risposta</b>	16,40% <i>(edizione precedente 14,31%)</i>



<b>Dei quali</b>	
Percentuale studenti con DSA	66,00%
Percentuale studenti con disabilità	34,00%



<b>Dei quali</b>	
Percentuale studenti con DSA	62,26%
Percentuale studenti con disabilità	37,74%



<b>Percentuali di risposta per macro- categorie</b>	
Percentuale risposta studenti con DSA	17,93%
Percentuale risposta studenti con disabilità	13,40%



# Caratteristiche dei partecipanti all'intervista

## Categoria di bisogni

Disabilità visiva	3,58%
Disabilità uditiva	2,2%
Patologie	7,16%
DSA (Disturbi Specifici dell'apprendimento)	62,26%
Disturbi dell'apprendimento	7,44%
Fragilità psicologica	4,41%
Disabilità motorie	5,51%
Disturbi dello spettro autistico	1,1%
Altro (specificare)	6,34%

## Percorso di studi

Primo livello (Laurea)	72,2%
Secondo livello (Laurea Magistrale)	15,97%
Laurea Magistrale a Ciclo Unico	11,5%
Post-laurea	0,32%

## Campus/sede didattica

Bologna	Cesena	Forlì	Ravenna	Rimini	Altra sede didattica
68,05%	7,03%	7,99%	4,47%	9,58%	2,88%



## Barriere architettoniche

### Segnalazioni riguardo eventuali barriere architettoniche negli spazi abitualmente frequentati dagli studenti

sì	6,07%
no	93,93%



### Segnalazioni degli studenti:

- segnaletica solo in lingua italiana;
- segnaletica con scritte troppo piccole;
- San Giovanni in Monte e Via Zamboni 36 e 32;
- Aule in via del guasto 3, prive di prese di corrente; la necessità di usare il PC alla cattedra non tutela la privacy degli studenti;
- presenza di scale per accedere a molti spazi;
- pochi ascensori per accedere alle biblioteche;
- mancanza di parcheggi dedicati;
- mancanza di spazi adatti per sostenere gli esami per studenti che hanno difficoltà a farlo in situazioni dove sono presenti altri stimoli sensoriali, come altre persone che parlano, e che necessiterebbero di spazi separati a ridotto impatto sensoriale;
- audio nelle aule non buono e frequente mancato uso del microfono da parte dei docenti;
- entrata accessibile non sempre facile da trovare;
- il complesso di Farmacologia in via Irnerio ha molte scale;
- aule poco illuminate;
- scansione QR code per l'accesso alle aule non segnalato e non individuabile per non vedenti;
- cartellonistica non accessibile e non individuabile per i non vedenti (rischio di inciampo causato dalla segnaletica gialla mobile)



## Barriere architettoniche (dati di dettaglio)

### Barriere architettoniche, risposte per tipologia di bisogno

	Disabilità visiva	Disabilità uditiva	Patologie	DSA	Disturbi dell'apprendimento	Fragilità psicologica	Disabilità motorie	Disturbi dello spettro autistico	Altro
no	69,23%	75%	88,46%	97,79%	92,59%	87,5%	75%	75%	86,96%
sì	30,77%	25%	11,54%	2,21%	7,41%	12,5%	25%	25%	13,04%

### Barriere architettoniche risposte per Campus

	Bologna	Cesena	Forlì	Ravenna	Rimini	Altra sede
no	92,96%	100%	100%	85,71%	93,33%	100%
sì	7,04%	0	0	14,29%	6,67%	• 0%



## Confronto con altri Atenei

Partecipanti con precedente iscrizione presso altri Atenei 13,42%



Di cui, con contatto con il relativo servizio per gli studenti con disabilità e con D.S.A. 50%

Giudizio, in termini comparativi, sui servizi resi dall'Ateneo di Bologna

Migliore (voto 4 o 5)	66,67%
Del medesimo livello (voto 3)	23,81%
Peggiora (voto 1 o 2)	9,52%



Votazione media

3,86



## Giudizio in ordine al Servizio nella sua complessità e riguardo ai servizi specifici offerti agli studenti (espresso in termini di punteggio medio)

Scala di punteggi utilizzata: punteggi da da 1 a 5, dove 1 era da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo

Servizio	Mediazione nel contatto con i docenti	Tutor lettore e\o scrittore per esami (online o in presenza)	Presentazione/prova tecnologie di supporto allo studio o per la frequenza delle lezioni	Adattamenti per i test\ prove di lingua straniera presso il CLA	Registrazione audio delle lezioni e per lo svolgimento di esami a distanza	Supporto per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale	Adattamenti per i test di accesso in modalità tradizionale o TOLC
4,2	4,27	4,59	4,05	4,39	4,29	4,33	4,35



# Operatori (giudizio generale in ordine a varie aree, espresso in termini di punteggio medio)

Scala di punteggi utilizzata: punteggi da da 1 a 5, dove 1 era da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo

gentilezza	competenza e professionalità	chiarezza e correttezza delle informazioni date riguardo alle opportunità di intervento disponibili	accuratezza e disponibilità all'ascolto nel corso del colloquio iniziale e degli eventuali colloqui periodici	capacità di rispondere in modo appropriato alle tue necessità
4,68	4,54	4,5	4,52	4,39





## Mediazione nel contatto con i docenti (giudizio su aspetti di dettaglio, espressi in termini di punteggio medio)

Scala di punteggi utilizzata: punteggi da da 1 a 5, dove 1 era da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo

tempestività dell'intervento	accuratezza delle richieste ai docenti	disponibilità e professionalità
4,52	4,43	4,55

Adeguatezza degli adattamenti concordati con i docenti rispetto alle necessità

sì	90,91%
no	9,09%



## Sito e servizi informativi (giudizi espressi in termini di punteggio medio)

Scala di punteggi utilizzata: punteggi da da 1 a 5, dove 1 era da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo

Chiarezza e la completezza delle informazioni disponibili sul sito del Servizio	Adeguatezza dei canali offerti per contattare il servizio (telefono, mail, sportello in presenza o videochiamata)	Risposte ottenute alle richieste di informazioni telefoniche	Tempistiche di secondo successivo contatto, per fornire le informazioni richieste telefonicamente	Risposte ottenute alle richieste inviate tramite posta elettronica	Tempistiche di risposta alle richieste inviate con posta elettronica	Risposte ottenute alle tue richieste formulate all'operatore negli orari di sportello o con videochiamata
4,08	4,48	4,4	4,5	4,38	4,35	4,6



## Tutor lettore\scrittore (aspetti di dettaglio)

Giudizio rispetto al supporto alla lettura e/o scrittura dato dal tutor 4,59

Scala di punteggi utilizzata: punteggi da da 1 a 5, dove 1 era da intendersi come un giudizio molto negativo e 5 molto positivo

Efficacia dell'ausilio per lo svolgimento dell'esame

sì 95,45%

no 4,55%



## Presentazione ausili tecnologici (aspetti di dettaglio)

Utilità delle soluzioni presentate



sì	89,73%
no	12,07%

Possibilità d'uso anche in contesti diversi da quello universitario



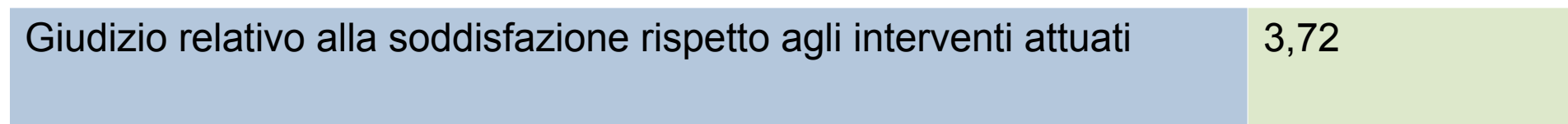
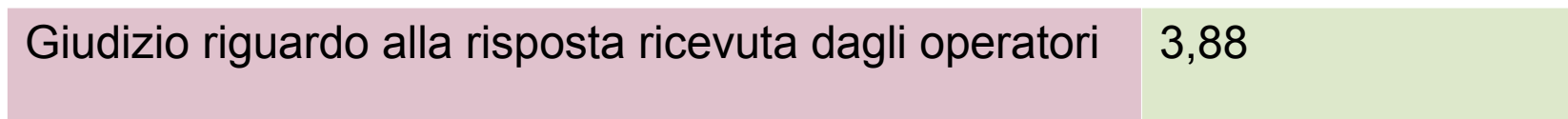
sì	84,48%
no	15,52%



## Reclami o segnalazione di disservizi

Segnalazione al Servizio per gli studenti con disabilità e DSA di un disservizio o presentazione di un reclamo

sì	10,22%
no	89,78%



## Misure organizzative straordinarie per la pandemia da SARS-COVID-2

Segnalazioni di eventuali difficoltà emerse in ragione della necessità del ripensamento, la modifica o la sospensione di alcuni servizi durante la pandemia da SARS-COVID-2



sì	5,75%
no	94,25%

