OVERALL REACTION TO THE SOFTWARE		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		NA
1. 🗩	terrible	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	wonderful	○
2. 🗩	difficult	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	easy	○
3. 🗩	frustrating	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	satisfying	○
4. 🗩	inadequate power	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	adequate power	○
5. 🗩	dull	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	stimulating	○
6. 🗩	rigid	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	flexible	○
SCREEN		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		NA
7. Reading characters on the screen 🗩	hard	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	easy	○
8. Highlighting simplifies task 🗩	not at all	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	very much	○
9. Organization of information 🗩	confusing	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	very clear	○
10. Sequence of screens 🗩	confusing	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	very clear	○
TERMINOLOGY AND SYSTEM INFORMATION		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		NA
11. Use of terms throughout system 🗩	inconsistent	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	consistent	○
12. Terminology related to task 🗩	never	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	always	○
13. Position of messages on screen 🗩	inconsistent	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	consistent	○
14. Prompts for input 🗩	confusing	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	clear	○
15. Computer informs about its progress 🗩	never	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	always	○
16. Error messages 🗩	unhelpful	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	helpful	○
LEARNING		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		NA
17. Learning to operate the system 🗩	difficult	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	easy	○
18. Exploring new features by trial and error 🗩	difficult	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	easy	○
19. Remembering names and use of commands 🗩	difficult	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	easy	○
20. Performing tasks is straightforward 🗩	never	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	always	○
21. Help messages on the screen 🗩	unhelpful	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	helpful	○
22. Supplemental reference materials 🗩	confusing	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	clear	○
SYSTEM CAPABILITIES		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		NA
23. System speed 🗩	too slow	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	fast enough	○
24. System reliability 🗩	unreliable	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	reliable	○
25. System tends to be 🗩	noisy	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	quiet	○
26. Correcting your mistakes 🗩	difficult	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	easy	○
27. Designed for all levels of users 🗩	never	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	always	○
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		NA

List the most **negative** aspect(s):

1.
2.
3.

List the most **positive** aspect(s):

1.
2.
3.

Chin, J.P., Diehl, V.A., Norman, K.L., 1988. Development of an Instrument Measuring User Satisfaction of the Human-Computer Interface. ACM CHI'88 Proceedings, 213-218.