

# **DANIELA CONVERSO**

Nata a Torino, il 31 gennaio 1961  
Professore Associato di  
Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni  
Dipartimento di Psicologia, Università di Torino

**CURRICULUM DEGLI STUDI E DELLE ATTIVITA' SCIENTIFICHE,  
DIDATTICHE E PROFESSIONALI**

**Maggio 2018**

## ***a) informazioni generali***

### **Affiliazioni:**

Nazionali: AIP, SIPSA

Internazionali: SOHP; EAOHP; EAWOP

Iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Piemonte dal 1993.

**2013** Abilitazione Scientifica Nazionale alla I Fascia

**2004** In servizio come Professore di ruolo di II Fascia presso la Facoltà di Psicologia dell'Università di Torino.

**2002** Idoneità come Professore di ruolo di II Fascia (M-PSI/06) a seguito di procedura di valutazione comparativa presso l'Università di Pavia, Facoltà di Lettere e Filosofia.

**1997** Ricercatrice in Psicologia Applicata presso il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino

**1992** Nomina Cultore della materia in Psicologia delle Organizzazioni presso la Facoltà di Magistero dell'Università di Torino.

**1991** Borsa di ricerca annuale presso il Dipartimento di Psicologia di Torino finanziata dalla Regione Piemonte.

**1989** Nomina Cultore della materia in Psicologia Sociale presso la Facoltà di Magistero dell'Università di Torino.

**1988** Borsa di studio annuale finanziata dall'Editrice La Stampa di Torino;

**1988** Borsa di studio biennale finanziata dalla Fondazione Rosselli.

**1987-88** Laurea in Scienze Politiche (votazione 110/110 e lode).

### **Principali interessi di ricerca**

Qualità della vita e benessere nelle organizzazioni; reciprocità di benessere e disagio tra produttori di servizi e fruitori; invecchiamento della popolazione lavorativa e sostenibilità; effetti della violenza sui luoghi di lavoro e fattori protettivi; burnout: revisioni del costrutto e strumenti di misura.

### **Partecipazione a Convegni**

Partecipa attivamente, in qualità di relatrice e discussant, a convegni nazionali (AIP, SIMLII, SIPSA) e internazionali (EAOHP, EAWOP, ICOH, ISTR, SOHOP).

### **Competenze linguistiche:**

Inglese (C2); Spagnolo (C1); Francese (C1); Tedesco (A1)

### **Competenze Informatiche:**

Ottima conoscenza dei programmi di scrittura e dei programmi di gestione dati. Buona conoscenza dei programmi di analisi dei dati, quali SPSS, T-LAB, Alceste, Atlas-T.

## ***b1) incarichi istituzionali***

**2013-** Direttrice della Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute dell'Università di Torino

**2013-** Componente del Consiglio di Gestione del Centro di Igiene e Sicurezza a tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro-CIS dell'Università di Torino

**2012-2015** Membro della Giunta del Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino

**2012-2014** Presidente del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro e del Benessere nelle organizzazioni del Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino

- 2011-2013** Responsabile dell'Orientamento, Tutorato e Placement per la Facoltà di Psicologia dell'Università di Torino.
- 2011-** Tutor della Scuola di Dottorato in Scienze Umane e Sociali dell'Università di Torino
- 2010** Presidente della Commissione Esami di Stato dell'Ordine degli Psicologi della Regione Piemonte
- 2008** Presidente del Corso di Laurea Magistrale in Gestione delle Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo
- 2005** Presidente della Commissione Esami di Stato dell'Ordine degli Psicologi della Regione Piemonte
- 2002-2008** Membro del Collegio Docenti e Tutor del Dottorato in "Psicodinamica delle relazioni e dei comportamenti di lavoro, organizzativi e istituzionali" del Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino
- 1998-2003** Coordinatrice tutorato e attività didattica della Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute dell'Università di Torino e Fondazione Maugeri, Veruno (NO).

### ***b2) incarichi professionali***

- 2018-** Componente della Commissione "Salute e Sicurezza" del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi
- 2013-2015** Membro del Tavolo Inter-istituzionale della Psicologia Sanitaria (T.I.P.S.) della Regione Piemonte.
- 2011** Membro della commissione consultiva interregionale sullo stress lavoro-correlato in rappresentanza della Regione Piemonte.
- 2009-** Consulente Comune di Torino, Settore Servizi Educativi, per la Qualità della Vita Organizzativa del personale amministrativo e docente.
- 2008-2010** Consulente ARESS (Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari) Piemonte per la definizione dei nuovi Piani Diagnostico-Terapeutici per l'Assistenza Psicologica.
- 2007-2011** Coordinatrice della Commissione Regionale dell'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte sul Benessere organizzativo in Sanità.

### ***c) attività didattica***

- aa 2015-2016 e segg.** "Psicologia della Salute", Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica, di Comunità e della Salute dell'Università di Torino
- aa 2015-2016 e segg.** "Psicologia della Salute Occupazionale", Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del Lavoro e del Benessere nelle Organizzazioni dell'Università di Torino.
- aa 2015-2016 e segg.** "Psicologia del lavoro e dell'Organizzazione", Corso di laurea Magistrale per Tecnici della Prevenzione presso il Dipartimento di Scienze della Salute Pubblica e Pediatriche dell'Università di Torino
- aa 2013-2014 e segg.** "Psicologia del lavoro e dell'Organizzazione", Scuola di Specializzazione in Medicina del Lavoro dell'Università di Torino.
- aa 2012/2014** "Le dimensioni della relazione formativa professionale e professionalizzante", Master Universitario Modelli e Metodi della tutorship nella formazione e sviluppo delle formazioni infermieristiche e ostetricia dell'Università di Torino.
- aa 2011-2014** "Psicologia del lavoro e dell'Organizzazione", Corso di Laurea Triennale in Scienze e tecniche Psicologiche della Facoltà di Psicologia di Torino.
- aa 2010-2014** "Psicologia della Salute e della Salute Occupazionale", Corso di Laurea Magistrale in Psicologia della Facoltà di Psicologia di Torino.
- aa 2010-2013** "Organizzazioni Socio-Sanitarie", Corso di laurea Magistrale in Psicologia della Facoltà di Psicologia di Torino.
- aa 2010-2011 e segg.** "Psicologia della salute", Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute dell'Università di Torino.
- aa 2007-2009** "Organizzazioni Socio-Sanitarie", Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute dell'Università di Torino.

- aa **2006-2011** “Psicologia del mondo dell’economia, delle organizzazioni, del lavoro, del tempo libero e dello sport”, Master Universitario interfacoltà di I livello per Infermieri di Famiglia e Comunità dell’Università di Torino.
- aa **2006-2009** “Psicologia del lavoro e dell’Organizzazione”, Corso di Laurea Triennale in Scienze e tecniche Psicologiche della Facoltà di Psicologia di Torino.
- aa **2004-2009** “Psicologia dello Sviluppo Organizzativo”, Corso di Laurea Specialistica in Gestione delle Risorse Umane della Facoltà di Psicologia di Torino.
- aa **2004-2009** “Psicologia dell’Organizzazione e Lavoro Sociale”, Corso di Laurea Specialistica in Psicologia dello Sviluppo della Facoltà di Psicologia di Torino.
- aa **2003-2004** “Non Profit e comunicazione organizzativa”, Corso di Alta Formazione per Imprenditori Sociali dell’Università del Piemonte Orientale.
- aa **2001-2004** “Psicologia delle Organizzazioni”, Corso di Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche: Lavoro e Organizzazione, della Facoltà di Psicologia di Torino
- aa **2001-2005** “Gestione e mobilitazione delle risorse territoriali”, Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute dell’Università di Torino.
- aa **2000-2001** “Organizzazioni e salute”, Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute dell’Università di Torino.
- aa **2000-2001** “Gestione delle Risorse Umane nelle Organizzazioni Non Profit”, Alta Formazione della Regione Piemonte (finanziata con il Contributo del Fondo Sociale Europeo) per dirigenti di cooperative sociali e associazioni di volontariato.
- aa **1999-2001** “Qualità dei servizi sanitari”, Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute dell’Università di Torino
- aa **1999-2000** “Organizzazioni e Gestione delle Risorse Umane”, progetto Horizon-Itinera (“Inserimento lavorativo dei disabili intellettivi nel mercato libero del lavoro”) del Comune di Collegno (To), rivolto ad educatori professionali;
- aa **1998-1999** “Organizzazioni e Gestione delle Risorse Umane” Alta Formazione della Regione Piemonte (finanziata con il Contributo del Fondo Sociale Europeo) per neo-laureati
- aa **1997-1998** “La Ricerca di Mercato”, Alta Formazione della Regione Lombardia (finanziata con il Contributo del Fondo Sociale Europeo) per neo-laureati.
- aa **1996-1997** “Organizzazioni e Gestione delle Risorse Umane, Alta Formazione della Regione Piemonte (finanziata con il Contributo del Fondo Sociale Europeo) per neo-diplomati e neo-laureati;
- aa **1996-1997** “La Ricerca di Mercato”, Alta Formazione della Regione Emilia Romagna (finanziata con il Contributo del Fondo Sociale Europeo) per neo-diplomati e neo-laureati.
- aa **1996-1997** “La sicurezza stradale: gli interventi di comunità”, Corso di Alta Formazione per “Esperti in sicurezza viaria” della Regione Lombardia (finanziata con il Contributo del Fondo Sociale Europeo) per neo-laureati in Psicologia.
- aa **1991-1992** “Psicologia”, SAA, Scuola di Amministrazione Aziendale di Torino (sede di Cuneo).
- aa **1989-1990** “Metodologia della Ricerca”, Centro di Formazione CSEA (Regione Piemonte).
  
- aa **1998- 2007** Commissaria Esami di Profitto del Corso di Psicologia del Lavoro e del Corso di Psicologia delle Organizzazioni della Facoltà di Psicologia di Torino (Prof.ssa Claudia Piccardo), conduzione all’interno dello stesso corso di Seminari di studio ed Esperienze Pratiche.
- aa **1992- 2001** Commissaria Esami di Profitto del Corso di Psicologia delle Organizzazioni del Corso di Laurea in Psicologia di Torino (Prof. Dario Romano), conduzione all’interno dello stesso corso di Seminari di studio ed Esperienze Pratiche.
- aa **1990-1991** A partire da questa data partecipa alle Commissioni di Esami di Laurea della

Facoltà di Magistero dell'Università di Torino.  
aa 1989-1995 Commissaria Esami di Profitto del Corso di Psicologia Sociale del Corso di Laurea in Psicologia dell'Università di Torino (Prof. Piero Amerio).

#### ***d) Tutorato e supervisione studenti, specializzandi e borsisti***

Relatrice di tesi quinquennali (vecchio ordinamento), triennali e magistrali per i corsi di Psicologia sociale (1989-1995); Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (1992-); Psicologia della salute e della salute occupazionale (2004-).

Relatrice di tesi di Specialità nell'ambito tematico della Psicologia della Salute (2007-).

Dottorato:

Tutor della dott.ssa Ilaria Sottimano, XXIX ciclo, Dottorato in Scienze Psicologiche, Antropologiche e dell'Educazione, indirizzo: Psicologia della Salute e Qualità della Vita, Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Psicologia (2014-2017).

Tutor della dott.ssa Gloria Guidetti, XXVIII ciclo, Dottorato di Ricerca in Scienze Psicologiche, Antropologiche e dell'Educazione, indirizzo: Psicologia della Salute e Qualità della Vita, Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Psicologia (2013-2016)

Tutor del dott. Marco Ferrara, XXVII ciclo, Dottorato di Ricerca in Scienze Psicologiche, Antropologiche e dell'Educazione, indirizzo: Psicologia della Salute e Qualità della Vita, Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Psicologia (2012-2015)

Tutor della dott.ssa Sara Viotti, XXIII ciclo, Dottorato di Ricerca in Scienze Umane e Sociali, indirizzo: Psicologia della Salute e della Qualità della Vita, Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Psicologia (2011-2014)

Tutor della dott.ssa Imke Hindrichs, XIX ciclo, Dottorato in "Psicodinamica delle relazioni e dei comportamenti di lavoro, organizzativi e istituzionali", Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Psicologia (2003-2006).

Supervisione di numerosi borsisti (2006 ad oggi) nell'ambito dei progetti co-finanziati: Progetto Alfieri-CRT; Progetto Goria-CRT, Master dei talenti; Fondo Sociale Europeo "Giovani ed Innovazione".

#### ***e) attività scientifica***

**2017-** Membro dell'unità di ricerca del Progetto di ricerca *Psycho-social risks in funeral operators*, Finanziato dalla Fondazione Compagnia di S.Paolo di Torino (P.I. Prof.ssa Lara Colombo)

**2017-** Membro dell'unità di ricerca del Progetto di ricerca BRIC- INAIL *Valutazione della Work ability percepita e delle dimensioni psicosociali rilevanti ai fini dell'intervento di prevenzione e promozione della salute dei lavoratori nel ciclo di vita* (P.I. Prof. Enrico Pira, Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche, Università di Torino)

**2016-** Membro dell'unità di ricerca del Progetto di ricerca PRIN *Death, Dying and Disposal in Italy. Attitudes, Behaviours, Beliefs, Rituals* (P.I. Prof. Asher Colombo, Bologna, responsabile Unità Locale Prof.ssa Nicoletta Bosco).

**2016-** Responsabile del Progetto di Ricerca Scientifica Finanziata dall'Università di Torino *Sostenibilità del lavoro e invecchiamento della popolazione lavorativa*.

**2013-2015** Responsabile del Progetto di Ricerca Scientifica Finanziata dall'Università di Torino *La qualità della vita nel sistema educativo e scolastico: il benessere e il disagio dei docenti e degli studenti*.

**2012** Membro dell'Unità di Ricerca del Progetto di Ricerca Scientifica Finanziata

dall'Università di Torino *Determinanti del work-family conflict nella professione infermieristica* (coordinato dal Prof. Cortese)

- 2009-2011** Membro dell'unità di ricerca del Progetto di ricerca finanziato dalla Regione Piemonte, Assessorato all'Innovazione, Ricerca ed Università: *Rapporto sul Sistema sanitario piemontese*, responsabile Prof. Balduzzi, Università del Piemonte Orientale.
- 2009-2011** Responsabile del Progetto di ricerca ministeriale finanziato sul fondo già quota 60%: *Rappresentazione del benessere organizzativo e soggettivo in relazione al lavoro*.
- 2006-2008** Responsabile del Progetto di ricerca ministeriale finanziato sul fondo già quota 60%: *Le organizzazioni non profit e le sfide della partecipazione: tradurre il valore democratico in prassi organizzativa*
- 2005-2008** Membro dell'unità di ricerca del Progetto di ricerca PRIN "Transizioni biografiche: oggetti e modelli di analisi a confronto" (P.I. Prof. Mario Cardano, Torino, Responsabile Unità Locale Prof.ssa Claudia Piccardo)
- 2002-2004** Responsabile del Progetto di ricerca ministeriale finanziato sul fondo già quota 60%: *Lo studio della psicologia e la rappresentazione della professione dello psicologo. Una ricerca longitudinale sugli iscritti ai nuovi corsi di laurea della Facoltà di Psicologia di Torino*
- 2000-2002** Membro dell'unità di ricerca del progetto di ricerca ministeriale finanziato sul fondo già quota 60% *Empowerment e sviluppo organizzativo nell'impresa sociale* (coordinato dalla Prof.ssa Piccardo)
- 1997-1999** Membro dell'unità di ricerca del progetto di ricerca ministeriale finanziato sul fondo già quota 60% *Fattori di rischio e strategie preventive: un'indagine nel campo della psicologia della salute* (coordinato dal Prof. Romano)
- 1997-1999** Membro dell'unità di ricerca del Progetto di ricerca PRIN *Prevenzione e Controllo dei Fattori di Malattia – FATMA: Un approccio multidisciplinare e multimediale negli interventi di comunicazione e di educazione sanitaria* finanziata ex quota 40%: (P.I. Prof. Prof. Ricci, Università di Roma La Sapienza, Responsabile Unità Locale Prof. Romano)
- 1996** Membro dell'unità di ricerca del progetto *Analisi psicologico sociale della destra e della sinistra politiche in Europa* finanziata dal Consiglio Nazionale delle Ricerche (coordinata dal Prof. Amerio);
- 1996** Membro del gruppo di ricerca costituito presso il LEPS (Laboratoire Européen de Psychologie Sociale) della Maison des Sciences de l'Homme di Parigi sul tema *Gauche et droite en Europe* (con: P. Amerio, Università di Torino; S. Moscovici, Maison des Sciences de l'Homme di Parigi, B. Orfali Université La Sorbonne di Parigi, M. Rouquette, Université Paul Valéry di Montpellier, J. Perez, Universidad de Valencia).
- 1995-1999** Membro del gruppo di ricerca e monitoraggio sui *Tirocini post-laurea* del Corso di Laurea in Psicologia dell'Università di Torino (coordinato dal Prof. Kaneklin e dal Prof. Romano);
- 1994-1996** Membro dell'unità di ricerca del progetto di ricerca ministeriale finanziato sul fondo già quota 60% *La qualità del servizio universitario* (coordinata dal Prof. Romano).
- 1994** Membro dell'unità di ricerca del progetto istituito dal Corso di Laurea in Psicologia di Torino per il biennio 1994-95 sul *Monitoraggio della qualità del servizio universitario* (coordinato dal Prof. Romano);
- 1994** Membro del gruppo di ricerca del Consorzio per la Ricerca e la Formazione del Marketing (CIMARK) della Scuola di Amministrazione Aziendale di Torino su *Marketing e Ambiente* (responsabile Prof. Romano).
- 1993-95** Membro del gruppo di ricerca *Nuovi paradigmi teorici in Psicologia Sociale* finanziata dal Consiglio Nazionale delle Ricerche (coordinata dal Prof. Amerio);
- 1993** Collabora al progetto di ricerca del Consiglio d'Europa su *Le conceptions de la vie associative pour les jeunes en Europe* (responsabile per Italia e Spagna: Prof. Amerio).
- 1992** Collabora al progetto di ricerca promosso da Dipartimento di Psicologia di Torino e

dall'A.U.P.I. sulla realtà professionale degli Psicologi inseriti nelle strutture pubbliche dal titolo *Un'indagine sulle risorse della Psicologia della Salute in Piemonte*;

- 1991-1993** Membro dell'unità di ricerca del progetto di ricerca ministeriale finanziata ex quota 40% *Appartenenza di gruppo e partecipazione sociale* (coordinata dai Prof. Amerio, Università di Torino; Prof. Palmonari, Università di Bologna; Prof. Kammerer, Università di Urbino);
- 1991-1993** Membro dell'unità di ricerca del progetto di ricerca ministeriale finanziati sul fondo già quota 60% *Il tempo e le organizzazioni* (coordinata dal Prof. Romano);
- 1991-1992** Membro dell'unità di ricerca del progetto *Dimensioni psicosociali degli eventi politici* finanziata dal Consiglio Nazionale delle Ricerche (coordinata dal Prof. Amerio);
- 1989-90** Membro dell'unità di ricerca del progetto *Identità, aspirazione, progetto: dimensioni psicologiche e sociali* finanziata dal Consiglio Nazionale delle Ricerche (coordinata dal Prof. Amerio);
- 1988-1990** Membro dell'unità di ricerca del progetto di ricerca ministeriale finanziata ex quota 40% *Gruppi di pari e costruzione dell'identità degli adolescenti* (coordinata dai Prof. Amerio, Università di Torino; Prof. Palmonari, Università di Bologna);
- 1988-1989** Membro dell'unità di ricerca del progetto di ricerca ministeriale finanziata sul fondo già quota 60% *Processi di identità e posizione sociale* (coordinata dal Prof. Amerio).
- 1988** Membro dell'unità di ricerca del progetto *Articolazione di rappresentazione, azione e identità in contesti sociali* finanziata dal Consiglio Nazionale delle Ricerche (coordinata dal Prof. Amerio);

#### ***f) Accordi e progetti internazionali, periodi di insegnamento e ricerca all'estero***

**2016-** Georgia State University - College of Education and Human Development, Atlanta, Georgia, USA), prof. John E. Kesner, collaborazione a progetti di ricerca sul benessere nell'ambito scolastico.

**2015-2016** Universidad de Oviedo (Spagna), prof. Esteban Agulló, Grupo de investigación en Psicología Social, collaborazione al progetto di ricerca internazionale sulla job-insecurity e la precarietà del lavoro "WorkforAll".

**2014-2017** Wayne State University, School of Medicine, Detroit (MI) (USA), dott.ssa Judith E. Arnetz, collaborazione per un progetto di ricerca cross-nazionale: "Violenza perpetrata dall'utenza, stress e salute occupazionale, tra i lavoratori del settore sanitario: uno studio cross-nazionale".

**2014-** Universidad Autonoma de l'Estado de Morelos (UAEM), Cuernavaca, Stato di Morelos (Messico), Prof. Arturo Juarez Garcia, prof.ssa Imke Hindrichs, collaborazione a progetti di ricerca su benessere, partecipazione, democrazia ed empowerment nelle organizzazioni della società civile in Messico; ricerca transculturale su reciprocità di benessere e disagio tra insegnanti e studenti.

**2013** - Università di Valencia (Spagna), Dipartimento di Psicologia Sociale, prof. Pedro Gil-Monte, collaborazione a numerosi progetti di ricerca (in particolare legata alla ri-operazionalizzazione del costrutto di burnout e alla validazione della versione italiana dello *Spanish Burnout Inventory*, SBI).

**2007-** Colegio Mexiquense, Toluca, Stato di Città de Messico (Messico), Dott.ssa Cristina Girardo, collaborazione ad attività di ricerca su partecipazione, democrazia ed empowerment nelle organizzazioni della società civile in Messico.

#### **Insegnamento e ricerca all'estero:**

- Novembre-Dicembre 2009: Colegio Mexiquense, Toluca, Stato di Città de Messico, Messico.

- Maggio-Giugno 2015: Universidad Autonoma de l'Estado de Morelos (UAEM), Cuernavaca, Stato di Morelos, Messico.

### ***g) Attività editoriali e di valutazione della ricerca***

Reviewer per il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (progetti di ricerca PRIN, SIR, FIRB) dal 2010.

Membro del Comitato Editoriale *Psicologia della Salute* dal 2004.  
Segretaria di Redazione *Micro & Macro Marketing* 1992-1996

Ad hoc reviewer per numerose riviste nazionali (*Bollettino di Psicologia Applicata, Giornale Italiano di Psicologia, Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia, La Medicina del lavoro, Micro & Macro Marketing, Psicologia della Salute, Risorsa Uomo, Salute e Società, Sociologia del Lavoro, Studi Organizzativi, TPM*) e internazionali (*British Journal of Medicine and Medical Research, Community, Work & Family, European Journal of Industrial Engineering, Frontiers in Psychology, Health, International Journal of Nursing Studies, Journal of Occupational Medicine and Toxicology, Nurse Education Today, Psychology Research and Behavior Management*)

Reviewer per i Proceedings e i contributi di Convegni Nazionali e Internazionali (AIP-Sezione Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni; Work, Stress & Health, SOHP, EAWOP).

### ***h) terza missione e attività professionale<sup>i</sup>***

- 2018-** Progettazione e coordinamento ricerca su “Stress lavoro-correlato e qualità della vita organizzativa in Reale Mutua”, destinata al personale di alcuni settori di Reale Mutua.
- 2018-** Progettazione e supervisione dello Spazio di Ascolto Organizzativo dedicato al personale e agli studenti del Politecnico di Torino, gestito dagli specializzandi della Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute dell'Università di Torino.
- 2017-** Progettazione e coordinamento ricerca su “Aging tra i lavoratori del Comune di Torino”
- 2016-** Progettazione e coordinamento ricerca-intervento su “Qualità della vita organizzativa e benessere del personale Tecnico-Amministrativo, Ricercatori e Docenti del Politecnico di Torino”
- 2016-** Progettazione e coordinamento ricerca sullo stress-lavoro correlato e sviluppo delle misure di miglioramento per i lavoratori del Consorzio GAIA s.p.a (AT)
- 2016-** Progettazione e coordinamento ricerca su “Stress lavoro-correlato e qualità della vita organizzativa nell'Ateneo di Torino”, destinata a tutto il personale tecnico-amministrativo, ai ricercatori e docenti, ai ricercatori non strutturati dell'Università di Torino.
- 2015-** Progettazione e coordinamento della sperimentazione all'interno dei nidi comunali della Città di Torino dedicato alla “Prevenzione del disagio psico-sociale e contrasto dei disturbi muscolo-scheletrici” dedicato alla ridefinizione degli ambienti e alla formazione del personale in relazione al processo di invecchiamento.
- 2015-** Progettazione e supervisione dello Spazio di Ascolto Organizzativo dedicato al personale del Settore Servizi Educativi del Comune di Torino, gestito dagli

---

<sup>i</sup> Ricerca, formazione, intervento, consulenza presso enti ed aziende pubbliche e del privato sociale svolte per conto del, e/o in convenzione con, Dipartimento di Psicologia e/o Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute dell'Università di Torino.



specializzandi della Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute dell'Università di Torino.

- 2015-** Progettazione e coordinamento ricerca “Stress lavoro-correlato e qualità della vita organizzativa” dei lavoratori del Settore Cultura, Biblioteche e Musei della Città di Torino.
- 2014-** Progettazione e coordinamento ricerca-intervento “Valutare la qualità del lavoro sociale con rifugiati e richiedenti asilo” per la Cooperativa Tenda (TO).
- 2011-2012** Progettazione e coordinamento ricerca-intervento “Sviluppo e implementazione del Sistema di Gestione Integrato della Salute e Sicurezza sul Lavoro tramite l'utilizzo di indicatori di monitoraggio riferiti alla Gestione delle Risorse Umane”, per la multinazionale Golder Associates.
- 2011** Partecipazione come rappresentante della Regione Piemonte al Coordinamento Tecnico Interregionale della Prevenzione nei Luoghi di Lavoro finalizzato all'elaborazione delle linee guida per la Valutazione e la gestione del rischio stress lavoro-correlato.
- 2011-** Consulente permanente nel gruppo della Divisione Servizi Educativi del Comune di Torino “Qualità della vita organizzativa”
- 2010** Progettazione e coordinamento Ricerca-Intervento su “Valutazione del rischio stress lavoro-correlato e Benessere organizzativo degli operatori sanitari” all'interno dell'Ospedale S. Giovanni Bosco di Torino.
- 2009-2010** Progettazione e coordinamento attività di formazione per l'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte destinate a tutti i referenti delle A.S.S.L.L. sulle tematiche dei rischi psicosociali e del benessere organizzativo (medici competenti, responsabili del settore prevenzione e sicurezza, psicologi e altri professionisti sanitari responsabili della formazione e gestione delle risorse umane);
- 2009-2010** Progettazione e coordinamento attività di formazione e definizione delle linee-guida destinate a tutti i medici legali e del lavoro delle A.S.S.L.L. sui nuovi obblighi di valutazione dello stress e dei rischi psicosociali ex Decreto legislativo 81/08 per l'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte.
- 2008-2009** Progettazione e coordinamento Ricerca-Intervento su “Benessere organizzativo in ospedale” all'interno della A.S.L. 2 di Torino e delle attività formative dedicate a dirigenti medici di primo e secondo livello, capo sala e dirigenti di comparto; ai gruppi misti medici-infermieri dei reparti di area critica e lungodegenti; ai preposti, ai rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (R.L.S.) e agli attori della prevenzione ex legge 626/94;
- 2008-2009** Consulente ARESS (Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari) per i progetti “Nuovi Piani Diagnostico-Terapeutici per l'Assistenza Psicologica” e “Rischi psicosociali e benessere organizzativo degli operatori sanitari a contatto con malati terminali”;
- 2007** Progettazione e coordinamento progetto di consulenza e formazione “L'ascolto organizzativo” destinato ai Medici Dirigenti della A.S.L. 3 di Torino e al personale dei Poliambulatori;
- 2007- 2013** Progettazione e coordinamento intervento finalizzato al “Supporto psicologico per le vittime di rapina” e alla “Valutazione dei rischi psicosociali nel settore finanziario” destinato ai dipendenti della Cassa di Risparmio di Asti e della Banca del Piemonte
- 2007-2010** Collaborazione Progetto di Ricerca Finalizzata finanziata dalla Regione Piemonte “Valutazione del ruolo dei fattori psicosociali nella genesi della lombalgia negli esposti alla movimentazione manuale dei carichi e dei pazienti nelle strutture sanitarie” in qualità di Supervisore Scientifico.
- 2007-2010** Coordinatrice della Commissione Regionale istituita presso l'Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte: “Benessere organizzativo in Sanità. Prevenzione del disagio psicosociale, sostegno delle buone pratiche, sviluppo della qualità della vita di operatori e utenti nella Sanità Piemontese”.
- 2005-2007** Progettazione e coordinamento Ricerca-Intervento su “Benessere organizzativo in

- ospedale” all’interno degli Ospedali S. Giovanni Antica Sede, Amedeo di Savoia e Maria Vittoria di Torino.
- 2004** Progettazione e coordinamento ricerca-intervento all’interno di una cooperativa sociale di tipo B su “Significati e opportunità della comunità alloggio per minori: un confronto tra le rappresentazioni degli operatori e degli utenti”.
- 2002-2003** Coordinamento, come referente per la Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute dell’Università di Torino, dei progetti di ricerca-intervento sui tirocini di avviamento al lavoro della provincia di Alessandria (Progetto PAL e INDACO);
- 2003** Progettazione e coordinamento Ricerca su “Burnout e Medico Competente” in collaborazione con i Servizi di Medicina del Lavoro e di Psicologia interni alle A.S.L. di Asti, Biella, Savigliano e dell’O.I.R.M. S’Anna di Torino.
- 2003** Progettazione e coordinamento ciclo di seminari sul tema “Burnout e Medicina di Base” per i Medici di base della A.S.L. 10 e A.S.L. 3 della Regione Piemonte.
- 2002** Referente scientifico dell’attività di ricerca progetto *Equal* “Spring”, destinato all’avviamento al lavoro di giovani disoccupati della Provincia di Torino.
- 2001** Progettazione e coordinamento ricerca-azione *Tra il dire e il farsi* (prevenzione primaria e contrasto alle tossicodipendenze) per il Comune di Grugliasco (TO).
- 2000** Progettazione e coordinamento intervento di ricerca-formazione e sviluppo organizzativo all’interno di una cooperativa sociale di tipo B di Torino destinato ai Dirigenti della cooperativa stessa.
- 1999** Docente progetto formazione-intervento per Dirigenti del Servizio Infermieristico e Capo Sala della A.S.L. 5 (Regione Piemonte) sviluppato dalla Scuola di Specializzazione in Psicologia della Salute;
- 1999** Progettazione e coordinamento progetto di ricerca-formazione sui nuovi servizi per l’infanzia del Comune di Collegno (To);
- 1998-1999** Progettazione e coordinamento ricerca-formazione e sviluppo organizzativo all’interno di una cooperativa sociale di tipo B di Torino destinato ai dirigenti della cooperativa stessa;
- 1999** Progettazione e coordinamento ricerca finanziata dalla Regione Piemonte “Quanto costa la violenza: i servizi socio-sanitari e le conseguenze della violenza fisica e sessuale sulle donne”.
- 1998** Progettazione e coordinamento corso per Addetti alla qualità della formazione della Regione Piemonte (finanziato con il Contributo del Fondo Sociale Europeo) per neo-laureati in Psicologia;
- 1997** Co-progettazione e coordinamento intervento di ricerca-formazione all’interno di una cooperativa socio-assistenziale di Torino finalizzato all’analisi dei modelli di funzionamento organizzativo dell’Impresa Sociale e al loro sviluppo;
- 1997** Progettazione intervento di ricerca e consulenza all’interno dell’Ospedale di Ivrea (To) per la valutazione della “Qualità del Servizio di Dialisi”, e coordinamento dei gruppi di miglioramento;
- 1996** Coordinamento progetto di ricerca-intervento per Direttori Didattici di Scuole Elementari di Torino e provincia sul tema della “Carta dei Servizi della Scuola” e del contratto formativo con le famiglie;
- 1995** Progettazione formazione per gruppi di operatori di asilo nido e scuole materne di Torino e Provincia sul tema della relazione e della comunicazione tra operatori e famiglie;
- 1995** Conduzione corsi di formazione per volontari dell’A.N.A.P.A.C.A. sul tema dell’assistenza psicologica ai malati terminali;
- 1995** Partecipazione all’attività di progettazione ed erogazione della formazione per Direttori Didattici della scuola elementare organizzata dall’I.R.R.S.A.E. Liguria sul tema della *Carta dei Servizi della Scuola*;
- 1994** Collaborazione con il Comune di Collegno (To), Assessorato all’Istruzione, all’attività di ricerca e progettazione finalizzata alla costituzione di un centro di orientamento per

giovani disoccupati;

- 1993-1996** Contratto triennale dell'Università di Torino per l'organizzazione e l'orientamento degli studenti del Corso di Laurea in Psicologia in materia di Esperienze Pratiche Guidate e Tirocini post-laurea.
- 1993-1996** Partecipazione all'attività triennale di progettazione ed erogazione della formazione per insegnanti e Direttori Didattici della scuola elementare organizzata dall'I.R.R.S.A.E. Piemonte in collaborazione con il Dipartimento di psicologia dell'Università di Torino nell'ambito del progetto FOR.SISE (sui temi della formazione degli adulti e dell'organizzazione);
- 1992** Conduzione corsi di formazione per il personale della Provincia di Torino e per i gruppi di volontari che operano in attività collaterali dello stesso Ente;
- 1992** Partecipazione al gruppo di progettazione e ricerca *Giovani e musica* costituito nell'ambito dell'Osservatorio del Mondo Giovanile del Comune di Torino

## ELENCO COMPLETO DELLE PUBBLICAZIONI

### ARTICOLI

- 2018 **Converso D.**, Viotti S., Sottimano I., Loera B., Guidetti G. Musculoskeletal disorders among preschool teachers: analyzing the relationships among relational demands, work meaning, and intention to leave the job. *BMC Musculoskeletal Disorders*, 19(1).
- 2018 Martini M., Viotti S., **Converso D.**, Battaglia J., Loera B. When social support by patrons protects against burnout: A study among Italian public library workers.
- 2018 Cortini M., **Converso D.** Defending Oneself From Tourists: The Counter-Environmental Bubble. *Frontiers in Psychology*, 9:354.
- 2018 Guidetti G., Viotti S., **Converso D.** Teacher work ability: examining the relationships with collective efficacy and self-efficacy beliefs, *Psychology Research and Behavior Management*, 11:197-206.
- 2018 Viotti S., Arnetz J.E., **Converso D.** Does work-related bullying affect work-to-private-life interference? Testing the mediating role of resilience, *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma*, doi: 10.1080/10926771.2017.1422842.
- 2018 Viotti S., **Converso D.**, Hamblin L.E., Guidetti G., Arnetz J.E. Organizational efficiency and co-worker incivility: A cross-national study of nurses in the U.S. and Italy, *Journal of Nursing Management*, doi: 10.1111/jonm.12587 (on-line first).
- 2018 Guidetti G., **Converso D.**, Loera B., Viotti S. Concerns about change and employee wellbeing: the moderating role of social support, *Journal of Workplace Learning*, doi: 10.1108/JWL-09-2017-0083.
- 2018 **Converso D.**, Sottimano I., Guidetti G., Loera B., Cortini M., & Viotti S. (2018). "Aging and work ability: the moderating role of job and personal resources", *Frontiers in Psychology*, 8:2262.
- 2018 Guidetti G., Viotti S., Gil-Monte P., **Converso D.** Feeling guilty or not guilty. Teacher and burnout syndrome as operationalized by the Spanish Burnout Inventory, *Current Psychology*, doi: 10.1007/s12144-016-9556-6 (on-line first).
- 2017 Guidetti, G., Rabaglietti, E., **Converso, D.** Experience of attachment to school: the relevance of a person-centred approach for identifying adjustment difficulties and gender-and age-related differences during early adolescence. *Journal of Psychological and Educational Research*, 25(2), pp. 39-60.
- 2017 Zaminga, S., Guidetti, G., Badagliacca, R., Sottimano, I., Viotti, S., **Converso, D.** Mobile learning perception scale: A short version for the Italian context, *Turkish Online Journal of Educational Technology, December (Special Issue)*, pp. 516-522.
- 2017 Sottimano I., Viotti S., Guidetti G., **Converso D.** Protective factor for work ability in preschool teachers, *Occupational Medicine*, 67(4), pp. 301-304.
- 2017 Viotti S., Iob G., **Converso D.** La polizia penitenziaria tra compiti di sorveglianza e riabilitazione. Uno studio sui predittori del burnout, *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 34(4), pp. 240-248.
- 2017 Viotti S., Guidetti G., Gil-Monte P., **Converso D.** La misurazione del burnout nei contesti sanitari: validità di costruito e invarianza fattoriale della versione italiana dello Spanish Burnout Inventory (SBI-Ita), *Psicologia della Salute*, 1:123-144.
- 2017 Bertolotti M., Rocca E., Zucchetti G., Peirolo C., Geuna T., Bellini S., **Converso D.**, Valutare il rischio bio-psico-sociale in Oncoematologia Pediatrica. Riflessioni sull'applicazione del PDTA della Regione Piemonte in Psicologia Oncologica: risultati preliminari. *Psicologia della Salute* 1, pp. 145-158.
- 2017 Viotti S., Martini M., **Converso D.** Are there any job resources capable of moderating the effect of physical demands on work ability? A study among kindergarten teachers, *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 23(4), pp. 544-552.

- 2017 Viotti, S., Guidetti, G., Loera, B., Martini, M., Sottimano, I., **Converso, D.** Stress, Work Ability, and an Aging Workforce: A Study Among Women Aged 50 and Over. *International Journal of Stress Management*, 24(S1), pp. 94-121.
- 2016 Orsi M.C., Viotti S., Guidetti G., Gil-Monte P., **Converso D.** Wellbeing at School: the impact of School Organizational Climate on teacher morale. *TOJET*, December, 1318-1323.
- 2016 Loera B., Martini M., Viotti S., **Converso D.** Users' support as a social resource in educational services: construct validity and measurement invariance of the User-Initiated Support Scale (UISS). *Frontiers in Psychology*, 7: 1248.
- 2016 Viotti, S., **Converso, D.** The buffering effect of job resources in the relationship between job demands and work-to-private-life interference: a study among health-care workers. *Safety and Health*, 7(4): 354-362.
- 2016 Viotti S., **Converso D.** The relationship between job demands and psychological outcomes among nurses: does skill discretion matter? *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*, 29(3), pp. 1-20.
- 2016 Hindrichs I., Juarez Garcia A., Girardo C., **Converso D.**, Organizational Wellbeing in CSOs in Morelos (Mexico): Findings from a Qualitative Study. *Voluntas*, 27(1), 348-366.
- 2015 **Converso D.**, Viotti S., Sottimano I., Cascio V., Guidetti G., Capacità lavorativa, salute psico-fisica, burnout ed età, tra insegnanti d'infanzia ed educatori di asilo nido: uno studio trasversale. *La Medicina del Lavoro* 106 (2), pp. 91-108.
- 2015 Guidetti G., **Converso D.**, Viotti S., The school organisational health questionnaire: contribution to the Italian validation. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174, pp. 3434-3440.
- 2015 **Converso D.**, Loera B., Viotti S. Martini M., Do positive relations with patients play a protective role for healthcare employees? Effects of patients' gratitude and support on nurses' burnout. *Frontiers in Psychology*, April.
- 2015 Viotti S., Gilardi S., Guglielmetti C., **Converso D.**, Verbal aggression from care recipients as a risk factor among nursing staff: a study on burnout in the JD-R model perspective. *BioMed Research International*, Volume 2015, pp. 1-18.
- 2015 **Converso D.**, La sfida della cronicità. Quale organizzazione delle cure è necessaria? *Società e Salute*, 3, pp. 72-88.
- 2015 Guidetti G., Viotti S., Badagliacca R., **Converso D.**, Looking for a specific measure for assessing sources of stress among teachers: a proposal for an Italian context. *TOJET*, August, 330-337.
- 2015 Viotti S., Gil-Monte P., **Converso D.**, Toward validating the Italian version of the "Spanish Burnout Inventory": a preliminary study on an Italian nursing sample. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 49(5), 819-825.
- 2014 **Converso D.**, Badagliacca R., Viotti S., La reciprocità del benessere di insegnanti e studenti nel settore educativo, *Psicologia e Scuola*, 32: 11-18.
- 2014 Martini M., **Converso D.**, Gratitude, or the Positive Side of the Relationship with Patients. Development and First Validation of New Instruments: A Scale of Gratitude Perceived by Operators and a Scale of Support Offered by the Gratitude Expressed by Their Patients. *Psychology*, 5, 572-580.
- 2014 **Converso D.**, Viotti S., La reazione post-traumatica tra bancari vittime di rapina sul luogo di lavoro: il ruolo dei fattori pre-trauma e peri-trauma. *La Medicina del Lavoro* 105 (4), pp. 243-254.
- 2014 Guglielmetti C., Gilardi S., Accorsi L., **Converso D.**, La relazione con i pazienti in sanità: quali risorse lavorative per attenuare l'impatto degli stressor sociali? *Psicologia della salute*, 2, pp 121-137.
- 2014 **Converso D.**, Insicurezza lavorativa, salute e scelte di vita: lo sguardo della psicologia del lavoro. *Minerva Medico Legale*, 134, pp.155-62.

- 2014 Loera B., **Converso D.**, Viotti S., Evaluating the Psychometric Properties of the Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) among Italian Nurses: How Many Factors Must a Researcher Consider? *Plos One*, December, pp. 1-18.
- 2013 Loera B., Gattino S., **Converso D.**, Giustizia organizzativa, supporto sociale e burnout tra lavoratori della Sanità: effetti diretti e di moderazione, *Psicologia della salute*, 1, pp 27-48.
- 2013 Ferrara M. **Converso D.**, Viotti S., Patient satisfaction and occupational health of workers in hospital care setting: Associations and reciprocity, *Health*, 5, 10, pp. 1622-1628.
- 2013 d'Errico A., Viotti S. Baratti A., Mottura B. Barocelli A.P., Tagna M., Sgambelluri B., Battagliano P., **Converso D.**, Low back pain and associated presenteeism among hospital nursing staff, *Journal of Occupational Health*, 55, 4, pp. 276-283.
- 2013 Hindrichs I., Girardo C., **Converso D.**, Trabajar en Organizaciones de la Sociedad Civil. Factores psicosociales, desafíos y necesidades, *Administración y Organizaciones*, 31, pp. 191-212.
- 2012 Martini M, **Converso D.**, Lo studio del burnout in Sanità: rapporto coi pazienti e relazione lavoro-famiglia come richieste e risorse, *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 34, 1, pp. 41-50.
- 2012 Viotti S., **Converso D.**, Loera B., Soddisfazione lavorativa e burnout in relazione alle caratteristiche del lavoro e alla tipologia dell'utenza: un confronto tra servizi di cura intensivi (ICU) e non intensivi (non-ICU), *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 34, 2, pp. 52-60.
- 2011 Hindrichs I., Girardo C., **Converso D.** La traducción de los valores democráticos en la participación organizativa de la sociedad civil: un estudio de caso entre México e Italia. *Revista Economía, Sociedad y Territorio*, XI (37), pp. 667-707.
- 2011 Hindrichs I., Camacho Avila A., Juarez Garcia A., **Converso D.**, Girardo C., "Fortalecimiento y Burnout en las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). *Revista Mexicana de Psicología*, Numero Especial, Octubre, pp. 670-672.
- 2010 **Converso D.**, Baratti A., Il benessere organizzativo in Sanità: l'esperienza della Regione Piemonte", *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 32: 3, pp.355-359.
- 2009 **Converso D.**, Gattino S., Loera B. Antecedenti della sindrome di burnout nella Sanità pubblica: fattori interpersonali e organizzativi, *Risorsa Uomo*, Vol. 15, n.3, pp. 241-258.
- 2009 **Converso D.**, Hindrichs I., Il potere in gioco nell'empowerment, Un processo di emancipazione che coinvolge la sfera individuale, sociale e politica. *Animazione Sociale*, giugno-luglio 2009, 39, n. 234, pp. 62-69.
- 2009 **Converso D.**, Vercesi A., Monti P., Bosia S., Rischio aggressione. Il sostegno psicologico nel post-rapina, *Ambiente e Sicurezza sul Lavoro*, 10, pp. 60-64.
- 2009 Schilleci D., **Converso D.**, Bosia S., Marafioti M., Giusti E., Viotti S., Leopardi M.G., Trotta V., Di Salvo A. "Il rischio-rapina nel settore bancario. Rischio stress lavoro correlato". *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 31:3, Suppl. 2, pp. 45-47.
- 2009 Mottura B., Baratti A., **Converso D.**, Valutazione, prevenzione e gestione del rischio da stress lavoro correlato, in *Bollettino regionale sulla salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro*, Regione Piemonte, n. 2, pp. 4-7.
- 2008 **Converso D.**, Hindrichs I., Rapellino M., Soldi S., Borelli P., Il benessere organizzativo come fattore di protezione dall'errore clinico: l'esperienza dell'A.O.U. San Giovanni Battista di Torino, *Clinical Governance*, 3, pp. 33-37.
- 2006 Massimelli M., Falcetta R., Rosate R., Ghiardi M., **Converso D.**, La gestione del rischio negli ambienti di lavoro di tipo sanitario: aspetti medico-legali occupazionali, *Minerva Medicolegale*, Vol. 126, n. 2, pp. 213-224.
- 2004 **Converso D.**, Falcetta R., Baratti A., Bosia S., Ferrari F., Pavanelli P., Schilleci D., Alastra V., Ferretti R., Marafioti M., Mottura B., Gai G., Tommasini V., La sindrome

- del burn-out dell'operatore sanitario: esperienza piemontese e valutazione del rischio, *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, Vol. XXIV, Ottobre/Dicembre, pp. 219-220.
- 2001 Converso D.**, Gilardi S., Psicologi e valutazione della qualità nei servizi sanitari: l'esperienza del Laboratorio di Qualità della Scuola di Specializzazione di Psicologia della Salute, *Psicologia della Salute*, II, pp. 9-25.
- 1999 Converso D.**, Dell'Olio R., Modelli culturali e parto ospedaliero: una ricerca-intervento, *Psicologia della Salute*, I, pp. 85-100.
- 1999 Gattino S., Converso D.**, Sana o salva: qualche riflessione su un intervento di prevenzione oncologica, *Psicologia della Salute*, I, pp. 142-148.
- 1999 Converso D.**, Sari P., Saris W., Tecniche di indagine computer-assisted e qualità dei dati, *Micro & Macro Marketing*, a. VIII, n. 1, Aprile, pp. 55-72.
- 1996 Converso D.**, Miglietta A., Romano D., Ecologismo e consumi, *Micro & Macro Marketing*, a. V, n. 1, pp. 107-130.
- 1996 Roccato M., Converso D.**, Como y porque es necesario volver a estudiar el autoritarismo, *Psicología Política*, 13, pp. 63-79.
- 1995 Pierro A., Converso D.**, Mannetti L., Garsia V., Miglietta A., Ravenna M., Rubini M., Caratteristiche strutturali della versione italiana della Scala di Bisogno di Chiusura (di Webster & Kruglanski), *Testing, Psicometria, Metodologia*, Vol.2, n. 3-4, Autunno-Inverno, pp. 125-141.
- 1994 Romano D., Converso D.**, Il consumo televisivo: indicatori quantitativi e qualitativi del gradimento dei programmi giornalistici e di informazione, *Micro & Macro Marketing*, a. III, n. 3, Dicembre, pp. 309-322.
- 1992 Romano D., Converso D.**, Sui consumi multimediali e la loro specificità rispetto ai contesti della vita quotidiana, *Micro & Macro Marketing*, a. I, n. 2, agosto, pp. 153-170.
- 1990 Converso D.**, De Piccoli N., Un'indagine sugli iscritti al nuovo Corso di Laurea in Psicologia a Torino: i giovani e la psicologia nella città dell'industria, *Giornale Italiano di Psicologia*, Vol. XVII, n. 2, giugno, pp. 209-218.

#### MONOGRAFIE E CURATELE

- 2012 Converso D.**, *Benessere e qualità della vita organizzativa in Sanità*, Torino, Espress edizioni.
- 2008 Gattino S., Miglietta A., Converso D.**, *Introduzione alla psicologia sociale. Teorie e strumenti per gli operatori sociali*, Roma, Carocci.
- 2007 Converso D.**, Falcetta R., *Burnout e non solo. Valutare e prevenire il disagio psico-sociale, promuovere il benessere nelle organizzazioni socio-sanitarie*, Torino, Centro Scientifico Editore.
- 2003 Converso D.**, Piccardo C., *Il profitto dell'empowerment: una proposta di metodo per la formazione e lo sviluppo organizzativo*, Milano, Raffaello Cortina Editore.
- 2000 Converso D.**, De Piccoli N., Marinari M., Miglietta A., *Giovani dentro la musica*, Torino, Edizioni Gruppo Abele.
- 1995 Perussia F., Converso D.**, Miglietta A. (a cura di) *Psicologia futura*, Torino, Tirrenia Stampatori.
- 1991 Bizzarro N., Calderini E., Converso D.**, Peronetto R. (a cura di), *Fateci spazio. Ricerca multidisciplinare sui bisogni e le opportunità di spazi e strutture per le giovani generazioni*. Assessorato alla Gioventù del Comune di Torino.

#### CAPITOLI

- In corso di stampa* Hindrichs I., Hernández-Peña U., **Converso D.**, Empowerment: orígenes y conceptualización del constructo para la intervención desde la psicología social

- organizacional. In H. Littlewood Zimmerman (Ed.) *Psicología Industrial y Organizacional*.
- In corso di stampa** Hindrichs, I., **Converso, D.**, Girardo, C., Especificidades organizacionales y buenas prácticas en Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado de Morelos (México). In F. Arias-Galicia (Ed.), *Calidad de Vida en las Organizaciones, las Familias y la Sociedad*.
- 2014** Vecchio L., **Converso D.**, Miglioretti M., Bibliografia degli scritti di Dario Romano, in Romano D., *Mente e Consumo*, Milano, pp. 167-184. ISBN 978-88-7043-175-9
- 2014** Hindrichs, I., **Converso, D.**, Re-pensar en el equipo: Una experiencia de investigación-formación con educadores de una cooperativa social italiana. In A. Bazán Ramírez, D. Castellanos Simons (eds), *Generación y Aplicación del Conocimiento Psicológico en la Educación*, pp. 236-266. ISBN: 978-607-8332-18-2
- 2012** Hindrichs, I., **Converso, D.** & Girardo, C., Democracia, fortalecimiento y liderazgo en organizaciones de la sociedad civil: Una comparación entre México e Italia. En I. Serrano-García, D. Pérez-Jiménez, J. Resto-Olivo & M. Figueroa Rodríguez (Eds.) *Psicología Comunitaria Internacional: Aproximaciones a los Problemas Sociales Contemporáneos Volumen II* (pp.261-276) Puebla, México: Universidad Iberoamericana Puebla. ISBN: 978-0-615-61152-5
- 2011** Hindrichs I., **Converso D.**, Girardo C., Estrategias para la inversión en recursos humanos en las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). In Carillo Pacheco M.A. (ed.), *Psicología y trabajo. Experiencias de investigación en Iberoamérica*, Universidad Autónoma de Querétaro, Edo. de Querétaro, pp. 105-130.
- 2010** Metitieri L., **Converso D.**, La ricerca-azione in una prospettiva clinica. In *La Ricerca-Azione nelle organizzazioni*, a cura di C. Kaneklin, C. Piccardo, G. Scaratti, Cortina, Milano, pp. 55-76.
- 2010** **Converso D.**, Hindrichs I., Piccardo C., Empowerment individuale e organizzativo, in Piccardo C., Cortese C., Argentero P., *Manuale di psicologia del lavoro e dell'organizzazione*, Cortina, Milano, pp. 209-227.
- 2009** **Converso D.**, Hindrichs I., Il potere in gioco nell'empowerment. L'intreccio tra sfera individuale, sociale e politica. *I percorsi dell'auto-aiuto, Quaderni di Animazione Sociale*, supplemento al n. 5 di *Animazione Sociale*, pp. 90-99.
- 2008** **Converso D.**, Hindrichs I., "Empowerment", in Olagnero M., Piccardo C., Colombo L., Cavaletto M.G., *Glossario delle transizioni biografiche, Quaderni di Ricerca*, Rosenberg&Sellier, Torino, pp.95-102.
- 2007** Mottura B., Bosia S., **Converso D.**, Falcetta R., Ferraris F., Mantovani C., Ruggieri M., Schilleci D., Baratti A., La salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro: il punto di vista dell'operatore disabile. In A.A.V.V. *Disabili e lavoro*, Asti, Società Editrice E.L.A., pp. 85-102.
- 2006** **Converso D.**, Hindrichs I., El gobierno de las organizaciones del tercer sector entre oligarquía y democracia, *Documento de Discusión sobre el Tercer Sector*, no. 21, El Colegio Mexiquense A.C., Zinacantepec.
- 2004** **Converso D.**, Tartaglia S., Donis M., Community features and representation of the city in a sample of preadolescent subjects. In *European Community Psychology: Community, power, ethics and values*, di A. Sanchez Vidal, A. Zambrano Constanzo, M. Palacín Lois, pp. 280-287.
- 2003** Alastra V., **Converso D.**, Ferrari F., Ferretti R., Falcetta R., Tommasini V., Romano C., Matrjoska: indagine sul burnout nella ASL 12 - Biella. In *Valorizzare l'organizzazione. Organizzare il valore* (a cura di V. Alastra), Perugia, Sedes, pp. 142-146.
- 1999** **Converso D.**, Organizzazioni e Istituzioni, in *Elementi di Psicologia per il lavoro sociale* (a cura di G. Briante, P. Brustia, M.T. Fenoglio) Roma, La Nuova Italia Scientifica, pp.195-236.
- 1997** **Converso D.**, Roccato M., Autoritarismo ed azione sociale negli adolescenti, in *L'adolescenza: bisogni soggettivi e risorse sociali*, a cura di B. Zani e M. L. Pombeni,



- Cesena, Società Editrice Il Ponte Vecchio, pp. 258-263.
- 1997 Converso D.**, De Piccoli N., Gattino S., Miglietta A., Scuola e adolescenti. Metafore organizzative e sistema educativo, in *L'adolescenza: bisogni soggettivi e risorse sociali*, a cura di B. Zani e M. L. Pombeni, Cesena, Società Editrice Il Ponte Vecchio, pp. 112-119.
- 1996 Converso D.**, De Piccoli N., Analisi proposizionale di un discorso politico, in *Forme di solidarietà e linguaggi della politica* a cura di P. Amerio, Torino, Bollati Boringhieri, pp. 130-162.
- 1996 Converso D.**, Roccato M., L'altra faccia della solidarietà: uno studio psicosociale dell'autoritarismo, in *Forme di solidarietà e linguaggi della politica* a cura di P. Amerio, Torino, Bollati Boringhieri, pp. 163-209.
- 1995 Piccardo C., Converso D.**, Educazione universitaria e qualità dell'insegnamento: le rappresentazioni dei docenti del Corso di Laurea in Psicologia, *Contributi dei Laboratori*, Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino, Torino, Tirrenia Stampatori, n. 2, pp. 101-152.
- 1995 Briante G., Converso D., Gattino S.**, Stress e professioni d'aiuto. Allievi infermieri e burn-out tra caratteristiche dell'organizzazione e tratti di personalità, *Contributi dei Laboratori*, Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino, Torino, Tirrenia Stampatori, n. 2, pp. 11-24.
- 1995 Perussia F., Converso D.**, Preferenze disciplinari degli studenti di psicologia, *Psicologia futura*, a cura di F. Perussia, D. Converso, A. Miglietta, Torino, Tirrenia Stampatori, pp. 133-140.
- 1995 Miglietta A., Converso D., Gattino S.**, Differenze di genere e attribuzione dello status di autorità epistemica ai docenti del Corso di Laurea in Psicologia, *Psicologia futura*, a cura di F. Perussia, D. Converso, A. Miglietta, Torino, Tirrenia, pp. 207-212.
- 1995 Metitieri L., Converso D.**, Il tirocinio post-lauream: un ponte tra formazione e professione, *Psicologia futura*, a cura di F. Perussia, D. Converso, A. Miglietta, Torino, Tirrenia Stampatori, pp. 245-250.
- 1995 Converso D., Gattino S.**, Formazione universitaria e realtà professionale della psicologia piemontese: un'indagine su risorse e identità della psicologia della salute, *Contributi dei Laboratori*, Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino, Torino, Tirrenia Stampatori, n. 1, pp. 53-80.
- 1995 Brustia P., Converso D.**, Donna e cultura dei servizi. Il parto cesareo: dinamiche psicologiche e risposte istituzionali, *Contributi dei Laboratori*, Dipartimento di Psicologia dell'Università di Torino, Torino, Tirrenia Stampatori, n. 1, pp. 35-52.
- 1991 Converso D.**, Alcuni appunti e riferimenti teorici della psicologia ambientale, in A.A.V.V. *Fateci Spazio! Ricerca multidisciplinare sui bisogni e le opportunità di spazi e strutture per le giovani generazioni*, Assessorato alla Gioventù del Comune di Torino, pp. 21-32.