

**Daniela Converso**  
**CURRICULUM VITAE**  
Born in Turin 31th January 1961  
Associate Professor of Work and Organizational Psychology  
Department of Psychology - University of Turin (Italy)

**Foreign Languages:**

English, French, Spanish

**Affiliations:**

National: AIP

International: SOHP; EAOHP; EAWOP

**Academic and professional degrees**

1987 Degree in Political Science 110/110 cum laude, University of Turin

1993 Member of the National Order of Psychologists

1997 Researcher, Applied Psychology, Department of Psychology, University of Turin, Italy.

2004 (eligible since 2002) Associate Professor, Work and Organizational Psychology, Faculty of Psychology, University of Turin, Italy.

2012-2014 President of Bachelor Degree in Work and Organizational Well-being Psychology.

2013- Director of the School of Specialization in Health Psychology

2013 National Academic Qualification (ASN) as Full Professor in Work and Organizational Psychology

**Research interests**

Quality of work life in organizations; reciprocity of wellbeing between operators and service-users; aging of workforce; psychological consequences of violence and aggressions in the workplace; work-related stress; burnout.

**Main scientific research projects (2005-)**

2005-2008 PRIN *Biographic transitions* (P.I.. Cardano, University of Turin).

2009-2011 Regione Piemonte, Assessorato all'Innovazione, Ricerca ed Università: *Report on the healthcare system in Piemonte*, P.I. Prof. Balduzzi, University of Piemonte Orientale.

2016- PRIN *Death, Dying and Disposal in Italy. Attitudes, Behaviours, Beliefs, Rituals* (P.I. Prof Colombo, University of Bologna).

2017- Fondazione Compagnia di S.Paolo, *Psycho-social risks in funeral operators*, (P.I. Prof.ssa Colombo, University of Turin).

2017- BRIC- INAIL *Assessment of perceived Work ability and psychosocial dimensions aimed at prevention and health promotion of workers along their life cycle* (P.I. Prof. Pira, University of Turin).

Other projects that have coordinated in the last years for the Department of Psychology of Turin: 2005-2007 Well-being in Hospital (S. Giovanni Antica Sede, Amedeo di Savoia, Maria Vittoria, Turin); 2007 Organizational Support (A.S.L. 3, Turin); 2007- 2010 Evaluation of the role of psychosocial factors in the genesis of low back pain within workers exposed to manual handling of loads and patients in health care services (Regione Piemonte, Assessorato alla Sanità); 2007- 2015 Evaluation of psychosocial risks in the financial sector and the buffering effects of the psychological support for victims of robbery (Banca del Piemonte and Cassa di Risparmio di Asti); 2008-2009 Well-being in Hospital (ASL 2, Turin); 2011-2013 Quality of organizational life and work-related stress (Comune di Torino, Educational Sector); 2012-2013 Work related stress and well-being in Hospital (ASL 3, Gradenigo, Turin); 2013- Work sustainability and ageing (Comune di Torino, Educational Sector); 2015-2017 Work related stress and well-being (Comune di Torino, Culture Sector); 2016-on going Work related stress and well-being in the University of Turin; 2017- on going Work related stress and well-being (Politecnico of Turin); 2018- Work related stress (Reale Mutua-Italia)

**Main teaching experience**

Teaching assistant: Social Psychology (since 1989) and Organizational Psychology (1992), University of Turin;

Assignment for the courses of Quality of Services (1999-2001); Organizational Psychology (2001-2004); Health and Organizations (2000-2002), Faculty of Psychology, University of Turin  
Teaching of: Psychology of Organizational Development (2004- 2009); Organizational Psychology for the Social Work (2004-2009); Work and Organizational Psychology (2006-2009); Socio-Sanitary Organizations (2007-2009); Health and Occupational Health Psychology (2010-2014); Work Psychology (2010-2014), Department of Psychology, University of Turin; Health Psychology (2010-), Specialization School of Health Psychology, University of Turin; Work and Organizational Psychology (2013-), Specialization School of Occupational Medicine, University of Turin; Health Psychology (2015-), Department of Psychology, University of Turin; Occupational Health Psychology (2015-), Department of Psychology, University of Turin; Work Psychology, Department of Public Health and Pediatrics, University of Turin (2016-).

## Main publications 2000-2018

### Papers in Journals

- 2018 **Converso D.**, Viotti S., Sottimano I., Loera B., Guidetti G. Musculoskeletal disorders among preschool teachers: analyzing the relationships among relational demands, work meaning, and intention to leave the job. *BMC Musculoskeletal Disorders*, 19(1).
- 2018 Martini M., Viotti S., **Converso D.**, Battaglia J., Loera B. When social support by patrons protects against burnout: A study among Italian public library workers.
- 2018 Cortini M., **Converso D.** Defending Oneself From Tourists: The Counter-Environmental Bubble. *Frontiers in Psychology*, 9:354.
- 2018 Guidetti G., Viotti S., **Converso D.** Teacher work ability: examining the relationships with collective efficacy and self-efficacy beliefs, *Psychology Research and Behavior Management*, 11:197-206.
- 2018 Viotti S., Arnetz J.E., **Converso D.** Does work-related bullying affect work-to-private-life interference? Testing the mediating role of resilience, *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma*, doi: 10.1080/10926771.2017.1422842.
- 2018 Viotti S., **Converso D.**, Hamblin L.E., Guidetti G., Arnetz J.E. Organizational efficiency and co-worker incivility: A cross-national study of nurses in the U.S. and Italy, *Journal of Nursing Management*, doi: 10.1111/jonm.12587 (on-line first).
- 2018 Guidetti G., **Converso D.**, Loera B., Viotti S. Concerns about change and employee wellbeing: the moderating role of social support, *Journal of Workplace Learning*, doi: 10.1108/JWL-09-2017-0083.
- 2018 **Converso D.**, Sottimano I., Guidetti G., Loera B., Cortini M., & Viotti S. (2018). “Aging and work ability: the moderating role of job and personal resources”, *Frontiers in Psychology*, 8:2262.
- 2018 Guidetti G., Viotti S., Gil-Monte P., **Converso D.** Feeling guilty or not guilty. Teacher and burnout syndrome as operationalized by the Spanish Burnout Inventory, *Current Psychology*, doi: 10.1007/s12144-016-9556-6
- 2017 Guidetti, G., Rabaglietti, E., **Converso, D.** Experience of attachment to school: the relevance of a person-centred approach for identifying adjustment difficulties and gender-and age-related differences during early adolescence. *Journal of Psychological and Educational Research*, 25(2),39-60.
- 2017 Zaminga, S., Guidetti, G., Badagliacca, R., Sottimano, I., Viotti, S., **Converso, D.** Mobile learning perception scale: A short version for the Italian context, *TOJET*, 516-522.
- 2017 Sottimano I., Viotti S., Guidetti G., **Converso D.** Protective factor for work ability in preschool teachers, *Occupational Medicine*, 67(4), pp. 301-304.
- 2017 Viotti S., Iob G., **Converso D.** La polizia penitenziaria tra compiti di sorveglianza e riabilitazione. Uno studio sui predittori del burnout, *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 34(4), pp. 240-248.
- 2017 Viotti S., Guidetti G., Gil-Monte P., **Converso D.** La misurazione del burnout nei contesti sanitari: validità di costrutto e invarianza fattoriale della versione italiana dello Spanish Burnout Inventory (SBI-Ita), *Psicologia della Salute*, 1:123-144.
- 2017 Bertolotti M., Roccia E., Zucchetti G., Peirolo C., Geuna T., Bellini S., **Converso D.**, Valutare il rischio bio-psico-sociale in Oncoematologia Pediatrica. Riflessioni sull'applicazione del PDTA della Regione Piemonte in Psicologia Oncologica: risultati preliminari. *Psicologia della Salute* 1, pp. 145-158.

- 2017** Viotti S., Martini M., **Converso D.** Are there any job resources capable of moderating the effect of physical demands on work ability? A study among kindergarten teachers, *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 23(4), pp. 544-552.
- 2017** Viotti, S., Guidetti, G., Loera, B., Martini, M., Sottimano, I., **Converso, D.** Stress, Work Ability, and an Aging Workforce: A Study Among Women Aged 50 and Over. *International Journal of Stress Management*, 24(S1), pp. 94-121.
- 2016** Orsi M.C., Viotti S., Guidetti G., Gil-Monte P., **Converso D.** Wellbeing at School: the impact of School Organizational Climate on teacher morale. *TOJET*, December, 1318-1323.
- 2016** Loera B., Martini M., Viotti S., **Converso D.** Users' support as a social resource in educational services: construct validity and measurement invariance of the User-Initiated Support Scale (UISS). *Frontiers in Psychology*, 7: 1248.
- 2016** Viotti, S., **Converso, D.** The buffering effect of job resources in the relationship between job demands and work-to-private-life interference: a study among health-care workers. *Safety and Health*, 7(4): 354-362.
- 2016** Viotti S., **Converso D.** The relationship between job demands and psychological outcomes among nurses: does skill discretion matter? *International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health*, 29(3), pp. 1-20.
- 2016** Hindrichs I., Juarez Garcia A., Girardo C., **Converso D.**, Organizational Wellbeing in CSOs in Morelos (Mexico): Findings from a Qualitative Study. *Voluntas*, 27(1), 348-366.
- 2015** **Converso D.**, Viotti S., Sottimano I., Cascio V., Guidetti G., Capacità lavorativa, salute psico-fisica, burnout ed età, tra insegnanti d'infanzia ed educatori di asilo nido: uno studio trasversale. *La Medicina del Lavoro* 106 (2), pp. 91-108.
- 2015** Guidetti G., **Converso D.**, Viotti S., The school organisational health questionnaire: contribution to the Italian validation. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174, pp. 3434-3440.
- 2015** **Converso D.**, Loera B., Viotti S. Martini M., Do positive relations with patients play a protective role for healthcare employees? Effects of patients' gratitude and support on nurses' burnout. *Frontiers in Psychology*, April.
- 2015** Viotti S., Gilardi S., Guglielmetti C., **Converso D.**, Verbal aggression from care recipients as a risk factor among nursing staff: a study on burnout in the JD-R model perspective. *BioMed Research International*, Volume 2015, 1-18.
- 2015** **Converso D.**, La sfida della cronicità. Quale organizzazione delle cure è necessaria? *Società e Salute*, 3, 72-88.
- 2015** Guidetti G., Viotti S., Badagliacca R., **Converso D.**, Looking for a specific measure for assessing sources of stress among teachers: a proposal for an Italian context. *TOJET*, August, 330-337.
- 2015** Viotti S., Gil-Monte P., **Converso D.**, Toward validating the Italian version of the "Spanish Burnout Inventory": a preliminary study on an Italian nursing sample. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 49(5), 819-825.
- 2014** **Converso D.**, Badagliacca R., Viotti S., La reciprocità del benessere di insegnanti e studenti nel settore educativo, *Psicologia e Scuola*, 32: 11-18.
- 2014** Martini M., **Converso D.**, Gratitude, or the Positive Side of the Relationship with Patients. Development and First Validation of New Instruments: A Scale of Gratitude Perceived by Operators and a Scale of Support Offered by the Gratitude Expressed by Their Patients. *Psychology*, 5, 572-580.
- 2014** **Converso D.**, Viotti S., La reazione post-traumatica tra bancari vittime di rapina sul luogo di lavoro: il ruolo dei fattori pre-trauma e peri-trauma. *La Medicina del Lavoro* 105 (4), 243-254.
- 2014** Guglielmetti C., Gilardi S., Accorsi L., **Converso D.**, La relazione con i pazienti in sanità: quali risorse lavorative per attenuare l'impatto degli stressor sociali? *Psicologia della salute*, 2, pp 121-137.
- 2014** **Converso D.**, Insicurezza lavorativa, salute e scelte di vita: lo sguardo della psicologia del lavoro. *Minerva Medico Legale*, 134, pp.155-62.
- 2014** Loera B., **Converso D.**, Viotti S., Evaluating the Psychometric Properties of the Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS) among Italian Nurses: How Many Factors Must a Researcher Consider? *Plos One*, December, 1-18.
- 2013** Loera B., Gattino S., **Converso D.**, Giustizia organizzativa, supporto sociale e burnout tra lavoratori della Sanità: effetti diretti e di moderazione, *Psicologia della salute*, 1, 27-48.
- 2013** Ferrara M. **Converso D.**, Viotti S., Patient satisfaction and occupational health of workers in hospital care setting: Associations and reciprocity, *Health*, 5, 10, 1622-1628.
- 2013** d'Errico A., Viotti S. Baratti A., Mottura B. Barocelli A.P., Tagna M., Sgambelluri B., Battaglino P.,

- Converso D.**, Low back pain and associated presenteeism among hospital nursing staff, *Journal of Occupational Health*, 55, 4, 276-283.
- 2013** Hindrichs I., Girardo C., **Converso D.**, Trabajar en Organizaciones de la Sociedad Civil. Factores psicosociales, desafíos y necesidades, *Administración y Organizaciones*, 31, 191-212.
- 2012** Martini M, **Converso D.**, Lo studio del burnout in Sanità: rapporto coi pazienti e relazione lavoro-famiglia come richieste e risorse, *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 34, 1, 41-50.
- 2012** Viotti S., **Converso D.**, Loera B., Soddisfazione lavorativa e burnout in relazione alle caratteristiche del lavoro e alla tipologia dell'utenza: un confronto tra servizi di cura intensivi (ICU) e non intensivi (non-ICU), *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 34, 2, 52-60.
- 2011** Hindrichs I., Girardo C., **Converso D.** La traducción de los valores democráticos en la participación organizativa de la sociedad civil: un estudio de caso entre México e Italia. *Revista Economía, Sociedad y Territorio*, XI (37), 667-707.
- 2011** Hindrichs I., Camacho Avila A., Juarez Garcia A., **Converso D.**, Girardo C., Fortalecimiento y Burnout en las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). *Revista Mexicana de Psicología*, Numero Especial, Octubre, 670-672.
- 2010** **Converso D.**, Baratti A., Il benessere organizzativo in Sanità: l'esperienza della Regione Piemonte, *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 32: 3, pp.355-359.
- 2009** **Converso D.**, Gattino S., Loera B. Antecedenti della sindrome di burnout nella Sanità pubblica: fattori interpersonali e organizzativi, *Risorsa Uomo*, Vol. 15, n.3, pp. 241-258.
- 2009** **Converso D.**, Hindrichs I., Il potere in gioco nell'empowerment, Un processo di emancipazione che coinvolge la sfera individuale, sociale e politica. *Animazione Sociale*, giugno-luglio 2009, 39, n. 234, 62-69.
- 2009** **Converso D.**, Vercesi A., Monti P., Bosia S., Rischio aggressione. Il sostegno psicologico nel post-rapina, *Ambiente e Sicurezza sul Lavoro*, 10, 60-64.
- 2009** Schillicci D., **Converso D.**, Bosia S., Marafioti M., Giusti E., Viotti S., Leopardi M.G., Trotta V., Di Salvo A. Il rischio-rapina nel settore bancario. Rischio stress lavoro correlato. *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, 31:3, Suppl. 2, 45-47.
- 2009** Mottura B., Baratti A., **Converso D.**, Valutazione, prevenzione e gestione del rischio da stress lavoro correlato, in *Bollettino regionale sulla salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro*, Regione Piemonte, n. 2, 4-7.
- 2008** **Converso D.**, Hindrichs I., Rapellino M., Soldi S., Borelli P., Il benessere organizzativo come fattore di protezione dall'errore clinico: l'esperienza dell'A.O.U. San Giovanni Battista di Torino, *Clinical Governance*, 3, 33-37.
- 2006** Massimelli M., Falcetta R., Rosate R., Ghiardi M., **Converso D.**, La gestione del rischio negli ambienti di lavoro di tipo sanitario: aspetti medico-legali occupazionali, *Minerva Medicolegal*, Vol. 126, n. 2, 213-224.
- 2004** **Converso D.**, Falcetta R., Baratti A., Bosia S., Ferrari F., Pavanelli P., Schillicci D., Alastra V., Ferretti R., Marafioti M., Mottura B., Gai G., Tommasini V., La sindrome del burn-out dell'operatore sanitario: esperienza piemontese e valutazione del rischio, *Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia*, Vol. XXIV, Ottobre/Dicembre, 219-220.
- 2001** **Converso D.**, Gilardi S., Psicologi e valutazione della qualità nei servizi sanitari: l'esperienza del Laboratorio di Qualità della Scuola di Specializzazione di Psicologia della Salute, *Psicologia della Salute*, II, 9-25.

### Books

- 2012** **Converso D.**, *Benessere e qualità della vita organizzativa in Sanità*, Torino, Espress edizioni.
- 2008** Gattino S., Miglietta A., **Converso D.**, *Introduzione alla psicologia sociale. Teorie e strumenti per gli operatori sociali*, Roma, Carocci.
- 2007** **Converso D.**, Falcetta R., *Burnout e non solo. Valutare e prevenire il disagio psico-sociale, promuovere il benessere nelle organizzazioni socio-sanitarie*, Torino, Centro Scientifico Editore.
- 2003** **Converso D.**, Piccardo C., *Il profitto dell'empowerment: una proposta di metodo per la formazione e lo sviluppo organizzativo*, Milano, Raffaello Cortina Editore.
- 2000** **Converso D.**, De Piccoli N., Marinari M., Miglietta A., *Giovani dentro la musica*, Torino, Edizioni Gruppo Abele.

### **Chapters in Books**

- In press** Hindrichs I., Hernández-Peña U., **Converso D.**, Empowerment: orígenes y conceptualización del constructo para la intervención desde la psicología social organizacional. In H. Littlewood Zimmerman (Ed.) *Psicología Industrial y Organizacional*.
- In press** Hindrichs, I., **Converso, D.**, Girardo, C., Especificidades organizacionales y buenas prácticas en Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado de Morelos (México). In F. Arias-Galicia (Ed.), *Calidad de Vida en las Organizaciones, las Familias y la Sociedad*.
- 2014** Vecchio L., **Converso D.**, Miglioretti M., Bibliografia degli scritti di Dario Romano, in Romano D., *Mente e Consumo*, Milano, pp. 167-184. ISBN 978-88-7043-175-9
- 2014** Hindrichs, I., **Converso, D.**, Re-pensar en el equipo: Una experiencia de investigación-formación con educadores de una cooperativa social italiana. In A. Bazán Ramírez, D. Castellanos Simons (eds), *Generación y Aplicación del Conocimiento Psicológico en la Educación*, pp. 236-266. ISBN: 978-607-8332-18-2
- 2012** Hindrichs, I., **Converso, D.** & Girardo, C., Democracia, fortalecimiento y liderazgo en organizaciones de la sociedad civil: Una comparación entre México e Italia. En I. Serrano-García, D. Pérez-Jiménez, J. Resto-Olivio & M. Figueroa Rodríguez (Eds.) *Psicología Comunitaria Internacional: Aproximaciones a los Problemas Sociales Contemporáneos Volumen II* (pp.261-276) Puebla, México: Universidad Iberoamericana Puebla. ISBN: 978-0-615-61152-5
- 2011** Hindrichs I., **Converso D.**, Girardo C., Estrategias para la inversión en recursos humanos en las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). In Carillo Pacheco M.A. (ed.), *Psicología y trabajo. Experiencias de investigación en Iberoamérica*, Universidad Autónoma de Querétaro, Edo. de Querétaro, pp. 105-130.
- 2010** Metitieri L., **Converso D.**, La ricerca-azione in una prospettiva clinica. In *La Ricerca-Azione nelle organizzazioni*, a cura di C. Kaneklin, C. Piccardo, G. Scaratti, Cortina, Milano, pp. 55-76.
- 2010** **Converso D.**, Hindrichs I., Piccardo C., Empowerment individuale e organizzativo, in Piccardo C., Cortese C., Argentero P., *Manuale di psicologia del lavoro e dell'organizzazione*, Cortina, Milano, pp. 209-227.
- 2009** **Converso D.**, Hindrichs I., Il potere in gioco nell'empowerment. L'intreccio tra sfera individuale, sociale e politica. *I percorsi dell'auto-aiuto, Quaderni di Animazione Sociale*, supplemento al n. 5 di *Animazione Sociale*, pp. 90-99.
- 2008** **Converso D.**, Hindrichs I., "Empowerment", in Olagnero M., Piccardo C., Colombo L., Cavaletto M.G., *Glossario delle transizioni biografiche, Quaderni di Ricerca*, Rosenberg&Sellier, Torino, pp.95-102.
- 2007** Mottura B., Bosia S., **Converso D.**, Falcetta R., Ferraris F., Mantovani C., Ruggieri M., Schilleci D., Baratti A., La salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro: il punto di vista dell'operatore disabile. In A.A.V.V. *Disabili e lavoro*, Asti, Società Editrice E.L.A., pp. 85-102.
- 2006** **Converso D.**, Hindrichs I., El gobierno de las organizaciones del tercer sector entre oligarquía y democracia, *Documento de Discusión sobre el Tercer Sector*, no. 21, El Colegio Mexiquense A.C., Zinacantepec.
- 2004** **Converso D.**, Tartaglia S., Donis M., Community features and representation of the city in a sample of preadolescent subjects. In *European Community Psychology: Community, power, ethics and values*, di A. Sanchez Vidal, A. Zambrano Constanzo, M. Palacín Lois, pp. 280-287.
- 2003** Alastra V., **Converso D.**, Ferrari F., Ferretti R., Falcetta R., Tommasini V., Romano C., Matrjoska: indagine sul burnout nella ASL 12 - Biella. In *Valorizzare l'organizzazione. Organizzare il valore* (a cura di V. Alastra), Perugia, Sedes, pp. 142-146.